



migULAND
originálne hračky

OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu [originalnehracky.sk](https://www.originalnehracky.sk) / [miguland.sk](https://www.miguland.sk)

MiGulli, spol. s r. o.

Verzia platná od: 29. júl 2026

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) platia pre všetky nákupy uskutočnené prostredníctvom internetového obchodu dostupného na adrese <https://www.originalnehracky.sk> alebo <https://www.miguland.sk> (ďalej len „e-shop“), ktorý prevádzkuje:

MiGulli, spol. s r. o.

Sídlo: Černyševského 10, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka

IČO: 52282236 | DIČ: 2120965462 | Zapísaná v OR vedenom Mestským súdom Bratislava III

E-mail: obchod@originalnehracky.sk | Tel.: +421 905 313 888

Adresa pre vrátenie tovaru a adresa pre osobný odber:

Pack4you, s.r.o.

Na Pántoch 18

831 06 Bratislava

(ďalej len „predávajúci“)

Tieto Obchodné podmienky sa vzťahujú primárne na vzťahy so spotrebiteľmi v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Osobitné podmienky pre kupujúcich – podnikateľov sú upravené v čl. 22 týchto Obchodných podmienok. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa s Obchodnými podmienkami oboznámil, porozumel im a bez výhrad s nimi súhlasí.

Vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení,
- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení,
- zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty,
- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
- zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon,

- nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- nariadením (EÚ) 2022/2065 o digitálnych službách (DSA),
- smernicou (EÚ) 2019/2161 (Omnibus) a smernicou 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov,
- pre podnikateľov zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2. Vymedzenie pojmov

Spotrebiteľ

Fyzická osoba, ktorá nakupuje tovar pre osobnú potrebu alebo pre potreby domácnosti a pri uzatváraní spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti. Na spotrebiteľa sa vzťahuje plná ochrana podľa zákona č. 108/2024 Z. z.

Kupujúci – podnikateľ

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (uvádza IČO alebo DIČ). Vzťah sa riadi Obchodným zákonníkom a čl. 22 týchto Obchodných podmienok.

Tovar

Všetky produkty ponúkané na predaj prostredníctvom e-shopu predávajúceho.

Kúpna zmluva

Zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru z e-shopu. Za uzatvorenie sa považuje okamihom doručenia záväzného potvrdenia objednávky predávajúcim kupujúcemu.

Objednávka

Záväzný návrh kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy odoslaný prostredníctvom objednávkového formulára e-shopu. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje správnosť všetkých zadaných údajov a zaväzuje sa zaplatiť kúpnu cenu a prevziať objednaný tovar.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy a ochranné opatrenia predávajúceho

1. Prezentácia tovaru na stránkach e-shopu nie je záväznou ponukou v zmysle § 43a Občianskeho zákonníka, ale výzvou na podanie návrhu. Predávajúci si vyhradzuje právo prijať alebo odmietnuť akúkoľvek objednávku, a to bez povinnosti uvádzať dôvod odmietnutia.
2. Predávajúci je oprávnený odmietnuť alebo zrušiť objednávku, prípadne nepristúpiť k jej vybaveniu, ak:
 - kupujúci uviedol nepravdivé, neúplné alebo nezistiteľné identifikačné či doručovacie údaje,
 - kupujúci v minulosti opakovane neprevzal objednaný tovar bez riadneho odstúpenia od zmluvy,
 - kupujúci v minulosti zneužil právo na odstúpenie od zmluvy (napr. vracal tovar po zjavnom použití),
 - kupujúci opakovane podával neopodstatnené reklamácie alebo sa správal šikanóznym spôsobom,
 - objednávka vykazuje znaky podvodu, zneužitia alebo ďalšieho predaja,
 - existuje dôvodná pochybnosť o schopnosti alebo vôle kupujúceho splniť záväzky z kúpnej zmluvy.
3. O odmietnutí objednávky predávajúci kupujúceho informuje e-mailom. Prípadne zaplatené plnenie bude vrátené bez zbytočného odkladu.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo viesť internú evidenciu kupujúcich, ktorí opakovane porušujú tieto Obchodné podmienky, a odmietnuť vybavenie ich budúcich objednávok. Táto evidencia je vedená v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.; právnym základom je oprávnený záujem predávajúceho podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

4. Obmedzenie množstva objednávok a ochrana pred ďalším predajom

1. Tovar ponúkaný v e-shope je primárne určený pre koncových spotrebiteľov a domácnosti, nie na účely ďalšieho predaja, distribúcie alebo komerčného využitia.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo:
 - obmedziť maximálne množstvo konkrétneho tovaru, ktoré môže byť objednané v jednej objednávke alebo jedným kupujúcim počas určeného obdobia,
 - osobitne obmedziť množstvá pri akciovom zvýhodnenom, vypredávanom, sezónnom alebo limitovanom tovare,
 - odmietnuť objednávku, pri ktorej z okolností (množstvo, frekvencia, opakované objednávky z rovnakej IP adresy alebo rovnakého kupujúceho pod rôznymi identitami) vyplýva, že objednávaný tovar nie je určený pre osobnú spotrebu kupujúceho,
 - odmietnuť objednávku, pri ktorej existuje dôvodné podozrenie, že kupujúci konal s úmyslom obísť obmedzenie množstva.
3. Tieto obmedzenia slúžia na zaistenie spravodlivého prístupu k tovaru pre čo najväčší počet koncových zákazníkov, najmä pri obľúbenom alebo limitovanom tovare. Konkrétne obmedzenia môžu byť uvedené priamo pri produkte alebo v podmienkach príslušnej akcie.
4. Pri objednávkach veľkoobchodnej povahy alebo objednávkach určených na ďalší predaj kontaktujte predávajúceho na obchod@originalnehracky.sk pre dohodu individuálnych obchodných podmienok.

5. Zodpovednosť kupujúceho za správnosť údajov

Kupujúci je plne zodpovedný za správnosť, úplnosť a aktuálnosť všetkých údajov uvedených v objednávke, najmä za správnosť doručovacej adresy, telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú pravdivé a správne.

5.1 Chybná doručovacia adresa

Ak kupujúci uvedie nesprávnu, neúplnú alebo nepresnú doručovaciu adresu, v dôsledku čoho:

- nebude možné zásielku doručiť a bude vrátená predávajúcemu,
- zásielka bude doručená na nesprávnu adresu,
- dôjde k strate alebo poškodeniu zásielky pri pokuse o doručenie na chybnú adresu,

všetky náklady spojené s touto situáciou (prvotné doručenie, spätná preprava, opakované doručenie, manipulačný poplatok, prípadne aj hodnota nedoručenej zásielky) znáša výlučne kupujúci. Predávajúci v takomto prípade nezodpovedá za nedoručenie tovaru, doručenie na nesprávne zadanú adresu kupujúcim alebo vrátenie tovaru. Kupujúcemu v takomto prípade nevzniká nárok na bezplatné opätovné doručenie tovaru, bezplatné vrátenie tovaru ani bezplatné storno objednávky.

5.2 Chybné telefónne číslo

1. Kupujúci je povinný uviesť funkčné a aktuálne telefónne číslo, na ktorom je dostupný počas pracovných dní. Pri spôsoboch dopravy viazaných na telefonický kontakt (kuriér, výdajné miesto, balíkomat, doručenie na pobočku Slovenskej pošty) je telefónne číslo nevyhnutné na úspešné doručenie zásielky.
2. Ak kupujúci uviedol nesprávne, nefunkčné alebo nedostupné telefónne číslo, v dôsledku čoho:
 - kuriér alebo prepravná spoločnosť nemohli kupujúceho kontaktovať pred dorúčením,
 - kupujúci nedostal SMS notifikáciu o doručení do balíkomatu, výdajného miesta alebo na pobočku,

- kupujúci nestihol vyzdvihnúť zásielku v stanovenej lehote,
- zásielka bola vrátená predávajúcemu z dôvodu uplynutia úložnej lehoty,

všetky náklady spojené s neúspešným doručením a opakovaným zaslaním zásielky znáša výlučne kupujúci. Takúto situáciu nemožno považovať za pochybenie predávajúceho ani prepravcu a kupujúci nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny z titulu nedoručenia tovaru.

5.3 Chybný e-mail

Kupujúci je povinný uviesť funkčnú e-mailovú adresu pre prijímanie potvrdenia objednávky, daňových dokladov a komunikácie s predávajúcim. Ak kupujúci uvedie nesprávny alebo nefunkčný e-mail, predávajúci nezodpovedá za neprevzatie informácií zo strany kupujúceho.

5.4 Oprava údajov

Ak kupujúci po odoslaní objednávky zistí, že uviedol nesprávne údaje, je povinný o tom predávajúceho bezodkladne informovať e-mailom alebo telefonicky, najneskôr však pred expedíciou zásielky. Po expedícii zásielky nie je predávajúci povinný úpravu údajov akceptovať a kupujúci znáša všetky následky chybné uvedených údajov v plnom rozsahu.

6. Platobné podmienky

V e-shope môže kupujúci uhradiť kúpnu cenu nasledovnými spôsobmi:

Dobierka

Kúpnu cenu zaplatíte kuriérovi v hotovosti alebo platobnou kartou pri prevzatí tovaru.

Cena: 2,99 € s DPH

Osobitné podmienky pre platbu na dobierku

Odoslaním objednávky s voľbou platby na dobierku kupujúci výslovne vyhlasuje a potvrdzuje, že:

- má skutočný záujem o objednaný tovar a je rozhodnutý ho prevziať,
- je pripravený a ochotný uhradiť kúpnu cenu pri doručení zásielky,
- si je vedomý záväznosti tejto voľby a dôsledkov spojených s neprevzatím dobierkovej zásielky.

V prípade, že kupujúci neprevezme dobierkovú zásielku a tovar nebude na dobierku uhradený, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu paušálnu náhradu vzniknutých nákladov vo výške 12,00 € s DPH. Táto paušálna náhrada predstavuje súhrnnú náhradu za:

- balné a obalový materiál vynaložený na prípravu zásielky,
- náklady na prvotné doručenie zásielky kupujúcemu,
- náklady na spätnú prepravu vrátenej zásielky predávajúcemu,
- manipulačný poplatok za opätovné naskladnenie tovaru a administratívne spracovanie vrátenia.

Výška paušálnej náhrady predstavuje skutočný a primeraný odhad nákladov, ktoré predávajúcemu typicky vznikajú v dôsledku neprevzatia dobierkovej zásielky, a kupujúci ju odoslaním objednávky akceptuje. Predávajúci je oprávnený túto pohľadávku vystaviť faktúrou a vymáhať súdnou alebo mimosúdnou cestou vrátane postúpenia na inkasnú spoločnosť. Náklady spojené s vymáhaním pohľadávky znáša kupujúci.

Predávajúci si vyhradzuje právo evidovať kupujúcich, ktorí opakovane neprevzali dobierkovú zásielku, a v budúcnosti im neumožniť platbu na dobierku, prípadne odmietnuť ich objednávky úplne. Pri opakovanom neprevzatí môžu byť uplatnené dodatočné právne kroky.

QR kód / Bankový prevod

Po prijatí objednávky Vám zobrazíme QR kód a zašleme predfaktúru s číslom účtu a variabilným symbolom. Platbu realizujete pred odoslaním tovaru. Tovar je expedovaný po pripísaní platby.

Cena: 0 € - bezplatne | Bonus: zľava 0,20 € z hodnoty objednávky

tatrapay+ (online platobná brána)

Platba prebieha online cez zabezpečenú platobnú bránu tatrapay+. Možné platobné metódy: platobné karty, Google Pay, Apple Pay, platobné tlačidlá bánk a bankový prevod.

Cena: 0 € - bezplatne

V HOTOVOSTI / KARTOU pri osobnom vyzdvihnutí

Pripravenú objednávku zaplatíte v hotovosti alebo kartou priamo pri osobnom vyzdvihnutí.

Cena: 2,49 €

Odoslaním objednávky s voľbou platby V HOTOVOSTI / KARTOU pri osobnom vyzdvihnutí kupujúci výslovne vyhlasuje a potvrdzuje, že:

- má skutočný záujem o objednaný tovar a je rozhodnutý ho prevziať,
- je pripravený a ochotný uhradiť kúpnu cenu pri osobnom prevzatí zásielky,
- si je vedomý záväznosti tejto voľby a dôsledkov spojených s neprevzatím takejto zásielky.

V prípade, že kupujúci neprevezme takúto zásielku a tovar nebude zvoleným spôsobom platby ani po avíze pripravenosti objednávky uhradený, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu paušálnu náhradu vzniknutých nákladov vo výške 8,00 € s DPH. Táto paušálna náhrada predstavuje súhrnnú náhradu za:

- balné a obalový materiál vynaložený na prípravu zásielky,
- manipulačný poplatok za vyskladnenie a opätovné naskladnenie tovaru a administratívne spracovanie vrátenia.

Výška paušálnej náhrady predstavuje skutočný a primeraný odhad nákladov, ktoré predávajúcemu typicky vznikajú v dôsledku neprevzatia dobierkovej zásielky, a kupujúci ju odoslaním objednávky akceptuje. Predávajúci je oprávnený túto pohľadávku vystaviť faktúrou a vymáhať súdnou alebo mimosúdnou cestou vrátane postúpenia na inkasnú spoločnosť. Náklady spojené s vymáhaním pohľadávky znáša kupujúci.

Predávajúci si vyhradzuje právo evidovať kupujúcich, ktorí opakovane neprevzali dobierkovú zásielku, a v budúcnosti im neumožniť platbu na dobierku, prípadne odmietnuť ich objednávky úplne. Pri opakovanom neprevzatí môžu byť uplatnené dodatočné právne kroky.

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny (pozri čl. 8). Všetky online platby sú zabezpečené štandardným šifrovaním (SSL/TLS); predávajúci neuchováva údaje o platobných kartách kupujúceho - tieto sú spracúvané výlučne certifikovanou platobnou bránou.

7. Servisný poplatok za spracovanie objednávky

1. Z dôvodu pokrytia skutočných nákladov spojených s prípravou, balením a expedíciou zásielky predávajúci účtuje servisný poplatok za spracovanie objednávky pre objednávky malej hodnoty.
2. Servisný poplatok vo výške 1,99 € s DPH sa účtuje ku každej objednávke, ktorej celková hodnota tovaru (DPH) nepresiahne alebo je rovná 20,00 €. Poplatok je zobrazený v nákupnom košíku pred dokončením objednávky.
3. Servisný poplatok sa neuplatňuje pri objednávkach nad 20,00 € s DPH. Servisný poplatok predstavuje úhradu za reálne vynaložené náklady predávajúceho a nie je predmetom reklamácie ani vrátenia v rámci odstúpenia od zmluvy.

8. Výhrada vlastníckeho práva

1. V súlade s § 445 Obchodného zákonníka a § 132 Občianskeho zákonníka si predávajúci vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do okamihu úplného zaplatenia celkovej kúpnej ceny vrátane všetkých súvisiacich poplatkov.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru, bez ohľadu na to, či kúpna cena bola uhradená v plnej výške. Kupujúci je povinný od okamihu prevzatia tovaru starostlivo zabezpečiť pred poškodením a stratou.
3. Kupujúci, ktorý nadobudol tovar pred úplným zaplatením kúpnej ceny, nie je oprávnený tovar predať, zaťažiť záložným právom ani inak previesť na tretiu osobu až do úplného zaplatenia. Porušenie tejto povinnosti zakladá právo predávajúceho na náhradu škody.

9. Dodacie podmienky a ceny dopravy

1. Dodacia lehota začína plynúť: pri platbe vopred – dňom pripísania platby na účet predávajúceho; pri dobierke – dňom potvrdenia objednávky. Štandardná dodacia lehota je 1 – 5 pracovných dní. Tovar bude dodaný najneskôr do 30 dní; ak predávajúci tovar v tejto lehote nedodá, má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť.

Packeta – Z-BOXy a výdajné miesta

Tisíce odberných miest a Z-BOXov Packeta po celom Slovensku s doručením už na nasledujúci pracovný deň. Cena je za 1 balík. Maximálna hmotnosť zásielky je 15 kg. Maximálny rozmer jednej strany je 120 cm, maximálny súčet 3 strán je 150 cm - **cena od 2,89 € s DPH (nad 49 € zdarma)**

Výdajné miesta a boxy – DPD Pickup / Alzabox

Tisíce výdajných miest po celom Slovensku - doručenie do výdajných miest a boxov DPD Pickup, do siete Alzabox alebo na ďalšie výdajné miesta. Cena je za 1 balík. Maximálna hmotnosť zásielky je 20 kg. Maximálny rozmer jednej strany je 120 cm, maximálny súčet 3 strán je 150 cm - **cena od 2,55 € s DPH**

Balíkovo – SPS doručenie do výdajných miest a balíkomatov

Doručenie do odberných miest Balíkovo. Cena je za 1 balík. Maximálna hmotnosť zásielky je 10 kg. Maximálny rozmer jednej strany je 120 cm, maximálny súčet 3 strán je 150 cm - **cena od 2,95 € s DPH**

DPD kuriér – doručenie na adresu

Pohodlné doručenie kuriérom DPD až k Vám domov, štandardne na nasledujúci pracovný deň. Kuriér Vás pred doručením kontaktuje. Cena je za 1 balík. Maximálna hmotnosť zásielky je 31 kg. Maximálny rozmer jednej strany je 120 cm, maximálny súčet 3 strán je 150 cm - **cena od 3,99 € s DPH (nad 49 € zdarma)**

Doprava kuriérom GLS – doručenie na adresu

Rýchle a pohodlné doručenie kuriérom GLS až k Vám domov, štandardne na nasledujúci pracovný deň (max. 2 pracovné dni). Kuriér Vás pred doručením kontaktuje. Cena je za 1 balík. Maximálna hmotnosť

zásielky je 40 kg. Maximálny rozmer jednej strany je 120 cm, maximálny súčet 3 strán je 150 cm - **cena od 4,79 € s DPH**

Osobný odber

Na adrese nášho skladu (Pack4You, Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava – Rača) po predchádzajúcej dohode

- **cena 1,50 € s DPH**

(nad 49 € zdarma)

Doručenie objemného tovaru - úhrada vopred

Doručenie rozmerného a ťažkého tovaru s hmotnosťou 30 – 300 kg (napr. veľké hracie zostavy a záhradné hračky). Túto prepravu je možné uhradiť výhradne vopred (nie na dobierku) - **cena od 39,99 € s DPH**

2. Akcie typu „Doprava zadarmo“ platia výlučne pre SR. Aktuálny cenník dopravy je vždy dostupný na stránke e-shopu. V rámci akcie alebo akcií môže byť predávajúcim umožnená možnosť kupujúcemu pre bezplatné doručenie tovaru alebo tovarov v prípade nákupu, ktorého hodnota presiahne vopred stanovenú hodnotu. Tento nárok však nie je vymáhateľný a predávajúci je oprávnený určiť rozsah, typ aj prípadné spôsoby doručenia, pre ktorý sa tento nárok vzťahuje.
3. Kupujúci je povinný skontrolovať stav zásielky pri prevzatí. Viditeľné poškodenie obalu alebo tovaru je povinný reklamovať priamo u dopravcu spísaním škodového protokolu a bezodkladne informovať predávajúceho. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje prevzatie nepoškodenej zásielky; neskoršia reklamácia mechanického poškodenia spôsobeného prepravou nemusí byť uznaná.
4. Pre všetky objednávky prijaté **v období od 1. 11. do 31. 12. každého kalendárneho roka** si kuriérske spoločnosti účtujú poplatok počas silného predvianočného obdobia. **Výška tohto poplatku je 1,30€ s DPH.** Tento poplatok bude účtovaný ku každej objednávke, ktorá nepresiahne hodnotu doručenia zdarma alebo nebude vyzdvihnutá formou osobného odberu.

10. Storno objednávky pred expedíciou a po expedícii

Tento článok upravuje storno (zrušenie) objednávky zo strany kupujúceho mimo zákonného práva na odstúpenie od zmluvy podľa čl. 13. Stornom sa rozumie zrušenie objednávky pred jej dokončením a dorúčením tovaru.

10.1 Storno pred expedíciou tovaru

1. Kupujúci je oprávnený stornovať objednávku bezplatne kedykoľvek pred expedíciou tovaru, a to:
 - e-mailom na adrese: obchod@originalnehracky.sk,
 - telefonicky na čísle: +421 905 313 888,
 - prostredníctvom kontaktného formulára na stránke e-shopu.
2. V žiadosti o storno kupujúci uvedie číslo objednávky a meno objednávateľa. Predávajúci storno potvrdí kupujúcemu e-mailom. Ak kupujúci pri tejto objednávke uhradil kúpnu cenu vopred, bude mu vrátená v plnej výške rovnakým spôsobom, akým bola uhradená, najneskôr do 14 dní od potvrdenia storna, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

10.2 Storno po expedícii tovaru

1. Po odovzdaní tovaru dopravcovi na prepravu kupujúcemu už nie je možné objednávku stornovať. V takomto prípade má kupujúci – spotrebiteľ právo:
 - zásielku riadne prevziať a následne uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v 14-dňovej lehote podľa čl. 13,

- alebo zásielku neprevziať s tým, že ide o porušenie zmluvnej povinnosti prevziať tovar – v takomto prípade sa uplatnia ustanovenia čl. 14 a pri dobierke aj čl. 6 (paušálna náhrada 12,00 €).
2. Predávajúci dôrazne odporúča kupujúcemu zásielku prevziať a využiť právo na odstúpenie od zmluvy podľa čl. 13, čo je pre kupujúceho ekonomicky výhodnejšie.

10.3 Storno zo strany predávajúceho

Predávajúci je oprávnený stornovať objednávku v prípadoch uvedených v čl. 3, pri vypredaní tovaru, pri zjavnej cenovej chybe (čl. 11) alebo z dôvodu vyššej moci. O stornovaní predávajúci kupujúceho bezodkladne informuje a vráti prípadne uhradenú kúpnu cenu v plnej výške do 14 dní.

11. Ceny tovarov

1. Všetky ceny v e-shope sú konečné, vrátane DPH, bez ďalšieho navýšenia, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Predávajúci je platiteľom DPH. Konečná cena záväzná pre kupujúceho je uvedená v potvrdení objednávky.
2. V prípade zjavnej chyby v cene tovaru (napr. cena evidentne nezodpovedajúca trhovej hodnote, technická chyba systému) nie je predávajúci povinný tovar za chybnú cenu dodať a je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. O tejto skutočnosti informuje kupujúceho bezodkladne a vráti prípadne uhradenú cenu.

12. Zľavy a zľavové kupóny

1. Ak bude zľava alebo zľavový kupón uplatnený v rozpore s pravidlami príslušnej akcie, predávajúci je oprávnený také uplatnenie odmietnuť. Zľavové kupóny a akciové ceny nie je možné kombinovať, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak; nevzťahujú sa na poštovné, dopravné náklady ani na servisný poplatok.
2. Kupóny sú neprenosné, jednorazové, ak nie je výslovne stanovené inak, a nemôžu byť vymenené za hotovosť. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť kupón pri dôvodnom podozrení na zneužitie.

13. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

13.1 Záonné právo na odstúpenie

1. Spotrebiteľ má v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. právo odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. V prípade viacerých kusov dodávaných samostatne lehota plynie od prevzatia posledného kusu. Spotrebiteľ môže odstúpiť aj pred dodaním tovaru.
2. Právo na odstúpenie sa uplatňuje prostredníctvom:
 - formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy (zasielaného v prílohe potvrdenia objednávky a dostupného na stránke e-shopu), alebo
 - akéhokoľvek jednoznačného písomného vyhlásenia zaslaného e-mailom na obchod@originalnehracky.sk alebo poštou na adresu predávajúceho.
3. Lehota je zachovaná, ak je oznámenie odoslané pred jej uplynutím.

13.2 Povinnosti spotrebiteľa pri odstúpení

1. Spotrebiteľ je povinný zaslať tovar späť najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia odstúpenia. Tovar zasielajte na adresu predávajúceho – nie na dobierku (takéto zásielky nebudú prevzaté). Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.
2. Tovar musí byť vrátený kompletný, vrátane príslušenstva a dokumentácie, pokiaľ možno v pôvodnom obale. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec nutný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať nárok na náhradu zníženia hodnoty voči nároku spotrebiteľa na vrátenie kúpnej ceny až do výšky preukazateľného či zjavného poškodenia.

13.3 Povinnosti predávajúceho

Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby vrátane nákladov na dopravu (s výnimkou dodatočných nákladov za iný ako najlacnejší bežný spôsob doručenia) do 14 dní od doručenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr. Platby budú vrátené rovnakým spôsobom platby, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

13.4 Výnimky z práva na odstúpenie

Právo na odstúpenie nie je možné uplatniť pri:

- tovare zhotovenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo na mieru,
- tovare podliehajúcim rýchlej skaze,
- tovare v uzavretom hygienickom obale, ktorého obal bol po dodaní porušený,
- zvukových, obrazových záznamoch a softvéri, ak bol obal rozbalený,
- tovare, ktorý bol po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

14. Neprevzatie tovaru a opakované doručenie

1. Kupujúci je povinný objednaný tovar riadne a včas prevziať. Táto povinnosť vzniká uzatvorením kúpnej zmluvy a jej nesplnenie predstavuje podstatné porušenie zmluvných povinností kupujúceho zakladajúce zodpovednosť za škodu.
2. Neprevzatie tovaru bez predchádzajúceho platného odstúpenia od zmluvy podľa čl. 13 nepredstavuje odstúpenie od zmluvy a nezakladá nárok na vrátenie kúpnej ceny. Predávajúci je oprávnený požadovať náhradu všetkých nákladov spojených s prvotným dorúčením, vrátením, skladovaním a opakovaným zaslaním tovaru.
3. Pri platbe na dobierku sa uplatňuje paušálna náhrada vo výške 12,00 € s DPH podľa čl. 6. Pri ostatných spôsoboch platby predávajúci vyúčtuje skutočne vzniknuté náklady.
4. Pri záujme o opakované doručenie je kupujúci povinný uhradiť všetky náklady opakovaného zaslania vopred. Pri opakovanom neprevzatí je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť, požadovať náhradu vzniknutých nákladov a zaradiť kupujúceho do internej evidencie problémových zákazníkov.

15. Zaisťovacie prostriedky a vymáhanie pohľadávok

1. Predávajúci je oprávnený v odôvodnených prípadoch podmieňovať vybavenie objednávky zaplatením zálohy alebo celej kúpnej ceny vopred, najmä pri kupujúcich s históriou neprevzatých objednávok alebo pri pochybnostiach o ich solventnosti.
2. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou splatnej pohľadávky je predávajúci oprávnený:
 - požadovať zákonný úrok z omeškania podľa nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.,

- postúpiť pohľadávku inkasnej spoločnosti alebo advokátovi bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho,
- zverejniť informáciu o neuhradenom dlhu v registroch dlžníkov v súlade so zákonom,
- uplatniť pohľadávku súdnou cestou s nárokom na náhradu trov konania.

3. Náklady na vymáhanie pohľadávky znáša kupujúci, ktorý porušil svoje záväzky.

16. Zodpovednosť za chyby, záruka a reklamácia

16.1 Záručné podmienky

1. Predávajúci poskytuje spotrebiteľom na tovar záruku v dĺžke 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, v súlade s § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka. Pri tovare s dlhšou zárukou výrobcu platia podmienky záručného listu výrobcu.
2. Záručný list vydá predávajúci na žiadosť kupujúceho. Ak to povaha veci umožňuje, postačuje doklad o kúpe.

16.2 Vylúčenie záruky

1. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené:
 - nešetrným zaobchádzaním, mechanickým poškodením, nesprávnym skladovaním,
 - používaním v rozpore s návodom na použitie alebo účelom určenia,
 - neodborným zásahom, úpravou alebo opravou kupujúcim alebo treťou osobou,
 - bežným opotrebovaním pri normálnom používaní,
 - vonkajšími vplyvmi (voda, oheň, elektrické výboje, živelné udalosti).
2. Záruka zaniká odstránením alebo pozmením sériových čísel a identifikačných znakov.

16.3 Práva z chybného plnenia

V závislosti od povahy chyby má kupujúci tieto práva:

- chyba odstrániteľná: bezplatné odstránenie chyby alebo výmena tovaru; predávajúci môže namiesto opravy vždy vymeniť vadný kus za bezchybný,
- chyba neodstrániteľná brániaca riadnemu užívaniu: výmena tovaru alebo odstúpenie od zmluvy,
- chyba neodstrániteľná, ktorá nebráni riadnemu užívaniu: primeraná zľava z ceny,
- opakovaná alebo viaceré chyby: výmena tovaru alebo odstúpenie od zmluvy.

16.4 Postup pri reklamácii

1. Reklamáciu je možné uplatniť poštou na adresu predávajúceho, cez GLS kuriéra, zberné miesta prepravných spoločností alebo inej prepravnej alebo kuriérskej spoločnosti (po dohode), alebo osobne. K reklamácii je potrebné priložiť: popis vady, doklad o kúpe, kontaktné údaje, IBAN pri vrátení peňazí. Tovar zabaľte ochranným obalom; neposielajte na dobierku.
2. Predávajúci vybaví reklamáciu do 30 kalendárnych dní od jej uplatnenia; kupujúceho informuje do 7 dní od prijatia. Vydá reklamačný protokol s dátumom, spôsobom vybavenia a prípadným odôvodnením zamietnutia.

16.5 Neopodstatnené reklamácie

V prípade neopodstatnenej reklamácie, pri ktorej kupujúci nepreukáže chybu tovaru alebo bola chyba spôsobená nesprávnym zaobchádzaním, je predávajúci oprávnený požadovať náhradu nákladov na posúdenie reklamácie, ak bolo nutné odborné preskúmanie tovaru.

17. Vyššia moc a obmedzenie zodpovednosti

17.1 Vyššia moc (Force Majeure)

1. Predávajúci nezodpovedá za nesplnenie alebo oneskorené splnenie povinností spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka. Ide najmä o: živelné pohromy, vojnové konflikty, štrajky, vládne nariadenia, pandémie, výpadky dodávok, poruchy prepravných sietí, kybernetické útoky a iné mimoriadne udalosti, ktoré predávajúci nemohol predvídať ani odvrátiť.
2. Predávajúci je povinný o vyššej moci bezodkladne informovať kupujúceho a dohodnúť náhradné riešenie. Trvanie okolností vyššej moci predlžuje dodáciu lehotu o dobu ich trvania.

17.2 Obmedzenie zodpovednosti

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené:

- nesprávnym používaním tovaru v rozpore s jeho určením a návodom,
- nezabezpečením tovaru pred krádežou alebo poškodením po prevzatí,
- konaním tretích osôb (napr. dopravcu pri preprave, ak bola zásielka riadne odovzdaná),
- neposkytnutím súčinnosti zo strany kupujúceho.

Maximálna výška náhrady škody je limitovaná výškou kúpnej ceny konkrétneho tovaru, pri ktorom škoda vznikla. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti, ani na zákonnú zodpovednosť za vady.

17.3 Dostupnosť e-shopu

Predávajúci vynakladá primerané úsilie na zaistenie nepretržitej dostupnosti e-shopu, neručí však za jeho neprerušenú prevádzku. Predávajúci si vyhradzuje právo na technické odstávky e-shopu a neručí za škody spôsobené dočasnou nedostupnosťou systému.

18. Elektronická komunikácia a fakturácia

Odoslaním objednávky kupujúci výslovne súhlasí s elektronickou formou komunikácie a doručovania dokumentov medzi ním a predávajúcim. Všetky oznámenia, potvrdenia, faktúry a iná korešpondencia môžu byť doručované elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

18.1 Elektronická faktúra

1. V súlade s § 71 ods. 1 a § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty kupujúci odoslaním objednávky výslovne súhlasí s vystavovaním a zasielaním daňových dokladov (faktúr) v elektronickej podobe.
2. Elektronicky vystavená faktúra je plnohodnotným daňovým dokladom v zmysle zákona o DPH a má rovnaké právne účinky ako faktúra v papierovej podobe. Faktúra bude kupujúcemu zaslaná na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke najneskôr v lehote stanovenej zákonom o DPH.

3. Kupujúci je povinný elektronickú faktúru archivovať vo forme zaručujúcej čitateľnosť, autenticitu pôvodu a integritu obsahu po dobu stanovenú právnymi predpismi. Ak kupujúci výslovne požiada o vystavenie faktúry v papierovej podobe, predávajúci je povinný takejto žiadosti vyhovieť.

18.2 Doručovanie písomností

Akékoľvek oznámenie alebo písomnosť doručovaná na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke sa považuje za doručenie dňom odoslania, ak nie je preukázané, že nebola doručená z dôvodov na strane predávajúceho.

19. Autorské práva a duševné vlastníctvo

1. Všetok obsah e-shopu vrátane textov, fotografií, ilustrácií, grafiky, lôg, ochranných známk, popisov produktov, videí, dizajnu webovej stránky, zdrojového kódu a databázy podlieha ochrane autorského práva podľa zákona č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon) a ďalších predpisov o duševnom vlastníctve.
2. Vlastníkom alebo držiteľom príslušných práv k obsahu e-shopu je predávajúci alebo tretie osoby, s ktorými predávajúci uzatvoril licenčné zmluvy. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho je zakázané najmä:
 - kopírovať, reprodukovat', sťahovať, ukladať alebo akýmkoľvek iným spôsobom rozmnožovať obsah e-shopu,
 - upravovať, prekladať, prispôbovať, spracovávať alebo inak modifikovať obsah e-shopu,
 - verejne zverejňovať, distribuovať, prenajímať, požičiavať alebo predávať obsah e-shopu,
 - používať obsah e-shopu na komerčné účely, vrátane jeho použitia v inom e-shope alebo v reklamných materiáloch,
 - využívať automatizované prostriedky (roboty, scrapery) na získavanie obsahu e-shopu,
 - odstraňovať alebo meniť autorské, ochranné alebo iné identifikačné označenia z obsahu e-shopu.
3. Označenie „originalnehracky.sk“, „MiGuland“, „MiGuland - Originálne hračky“ a logo predávajúceho sú chránené v súlade s príslušnými predpismi a ich používanie tretími osobami bez výslovného súhlasu predávajúceho je porušením práv k duševnému vlastníctvu.
4. Porušenie autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva zakladá zodpovednosť za škodu, vrátane zodpovednosti trestnoprávnej, a predávajúci si v takom prípade vyhradzuje právo uplatniť všetky dostupné právne prostriedky vrátane nárokov na náhradu škody, vydanie bezdôvodného obohatenia a primerané zadosťučinenie.
5. Užívateľské recenzie a hodnotenia zverejňované na e-shope zostávajú v autorstve ich autorov; odoslaním recenzie autor poskytuje predávajúcemu bezodplatnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu na použitie recenzie v rámci prevádzky e-shopu a marketingových aktivít e-shopu. Predávajúci si vyhradzuje právo recenzie moderovať a odstraňovať obsah, ktorý je v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi.

20. Ochrana osobných údajov a zásady ich spracúvania

20.1 Správca

Správcom osobných údajov je: MiGulli, spol. s r. o., Černyševského 10, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 52282236, e-mail: obchod@originalnehracky.sk, tel.: +421 905 313 888. Spracúvanie osobných údajov prebieha v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z.

20.2 Kategórie údajov

Správca spracúva: identifikačné a adresné údaje (meno, priezvisko, adresa, IČO, DIČ); kontaktné údaje (e-mail, telefón); platobné údaje (IBAN, spôsob platby); prevádzkové údaje (história objednávok, reklamácií); elektronické údaje (IP adresa, cookies). Správca nezhrmažďuje osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov.

20.3 Právne základy spracúvania

Osobné údaje sú spracúvané na základe:

- plnenia zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (vybavenie objednávky, doručenie, reklamácie),
- zákonnej povinnosti – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (účtovné a daňové povinnosti, archivácia 10 rokov),
- oprávneného záujmu – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (ochrana práv, vymáhanie pohľadávok, evidencia problémových zákazníkov, priamy marketing existujúcim zákazníkom max. 12 mesiacov),
- súhlasu – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (newsletter a iný priamy marketing po uplynutí lehoty oprávneného záujmu).

20.4 Príjemcovia a doba uchovávania

1. Údaje môžu byť sprístupnené dopravcom predávajúceho a zmluvným partnerom, fullfilmentovým partnerom zabezpečujúcim logistiku predávajúceho, poskytovateľom platobných brán, IT partnerom, účtovným poradcom, advokátom a vymáhacím spoločnostiam, orgánom verejnej správy. Údaje sa neprenášajú mimo EÚ/EHP.
2. Doba uchovávania: zmluvné údaje 4 roky od ukončenia vzťahu; účtovné doklady 10 rokov; marketing na základe oprávneného záujmu 12 mesiacov; na základe súhlasu max. 4 roky.

20.5 Práva dotknutých osôb

Máte právo na: prístup k údajom, opravu, výmaz (právo byť zabudnutý), obmedzenie spracúvania, prenositeľnosť, námietku, odvolanie súhlasu. Práva uplatnite na obchod@originalnehracky.sk. Sťažnosť: Úrad pre ochranu osobných údajov SR, Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk/uouu>

20.6 Cookies

E-shop používa esenciálne, preferenčné a analytické cookies. Predávajúci nepoužíva cookies tretích strán na sledovanie aktivity na iných webstránkach. Podrobnosti v Politike cookies na stránke e-shopu.

21. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Ak sa spotrebiteľ domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže zaslať žiadosť o nápravu na obchod@originalnehracky.sk. Ak predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, má spotrebiteľ právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. a zákona č. 108/2024 Z. z.

Subjekt môže návrh odmietnuť, ak hodnota sporu nepresahuje 20 EUR. Zoznam subjektov: www.mhsr.sk.
Adresa SOI: ars@soi.sk Platforma RSO pre EÚ:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>

Dozorný orgán: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, <https://www.soi.sk>.
Náklady alternatívneho riešenia sporu znáša každá strana samostatne.

22. Osobitné podmienky pre kupujúcich – podnikateľov (B2B)

Tento článok sa vzťahuje výlučne na kupujúcich – podnikateľov, t. j. osoby, ktoré pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy konajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti a pri objednávke uvedú IČO alebo DIČ. Na podnikateľov sa nevzťahujú ochranné ustanovenia pre spotrebiteľov obsiahnuté v zákone č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

22.1 Rozhodné právo

Vzťahy medzi predávajúcim a podnikateľom sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Na vzťahy, ktoré Obchodný zákonník neupravuje, sa subsidiárne použije Občiansky zákonník.

22.2 Vylúčenie práva na odstúpenie

Podnikateľ nemá zákonné právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Toto právo je výlučnou ochranou spotrebiteľov. Vrátenie tovaru podnikateľom je možné len na základe výslovnej dohody s predávajúcim a za ním stanovených podmienok.

22.3 Záručná lehota pre podnikateľov

1. Záručná lehota pre podnikateľov je 12 mesiacov v súlade s § 429 Obchodného zákonníka, pokiaľ predávajúci pri konkrétnom tovare výslovne neuviedol inú lehotu alebo pokiaľ výrobca neposkytuje dlhšiu záruku.
2. Podnikateľ je povinný skontrolovať tovar pri prevzatí. Zjavné vady je povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od prevzatia, inak právo z väd zaniká (§ 428 Obchodného zákonníka). Skryté vady oznamuje bez zbytočného odkladu po ich zistení.

22.4 Obmedzenie zodpovednosti v B2B

Zodpovednosť predávajúceho za škodu spôsobenú podnikateľovi je obmedzená na výšku kúpnej ceny konkrétného tovaru. Predávajúci nezodpovedá za ušlý zisk, nepriame ani následné škody, ani za škody spôsobené stratou dát alebo výpadkom prevádzky podnikateľa.

22.5 Prechod nebezpečenstva

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na podnikateľa odovzdaním tovaru prvému dopravcovi v zmysle § 459 Obchodného zákonníka. Predávajúci odporúča poistenie prepravy.

22.6 Fakturácia a riešenie sporov

Predávajúci vystaví faktúru do 15 dní od dodania alebo prijatia platby. Pre podnikateľov môžu byť dohodnuté individuálne platobné podmienky. Spory medzi predávajúcim a podnikateľom budú riešené prednostne dohodou; inak sú príslušné slovenské súdy v mieste sídla predávajúceho. Na B2B vzťahy sa nevzťahuje systém alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

22.7 Identifikácia podnikateľa

Kupujúci, ktorý pri objednávke uviedol IČO/DIČ, potvrdzuje, že nakupuje v rámci podnikateľskej činnosti a vie, že sa naň nevzťahuje ochrana spotrebiteľa. Ak kupujúci uviedol IČO len na účely vystavenia faktúry, ale fakticky nakupuje ako spotrebiteľ, je povinný to predávajúcemu oznámiť pred odoslaním objednávky; inak bude posudzovaný ako podnikateľ.

23. Záverečné ustanovenia

1. Objednávka kupujúceho je po potvrdení archivovaná ako uzatvorená zmluva v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Kupujúci má možnosť opravovať chyby pri zadávaní údajov pred odoslaním objednávky.
2. Tieto Obchodné podmienky sú trvalo dostupné na: <https://www.originalnehracky.sk/obchodne-podmienky> a umožňujú spotrebiteľovi ich archiváciu a reprodukciu.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto Obchodné podmienky meniť. Zmena sa nedotýka zmlúv uzatvorených pred jej účinnosťou. O zmene predávajúci informuje zverejnením aktualizovanej verzie s vyznačením dátumu účinnosti.
4. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto Obchodných podmienok neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, namiesto neho nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa mu čo najviac blíži. Neplatnosť jedného ustanovenia sa nedotýka platnosti ostatných (klauzula čiastočnej platnosti – severability clause).
5. Predávajúci je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy na tretiu osobu; kupujúcemu tým nevznikajú žiadne ujmy. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva z kúpnej zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
6. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na stránke e-shopu. Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zasielaný v prílohe potvrdenia objednávky a je dostupný aj na stránke e-shopu.